

Q：IEC 系列新产品上市后，原 Proline 系列产品是否有退市计划？

A：IEC 系列产品可以完全覆盖 Proline 相关市场需求，IEC 上市后，Proline 将逐步退市，并计划在 2024 年 Q4 完成退市。在此期间，针对特殊客户和项目可以继续提供原 Proline 系列产品。

Q：IEC 和 Proline 的产品外形尺寸有何差异吗？

A：IEC 产品外形尺寸略大。以标称尺寸 2000*800*600 产品为例，IEC 系列产品外形尺寸，H*W*D 为：2005*799*612，Proline 外形实际尺寸为：1990*799*599。

备注：H：从顶盖上表面到框架底角下表面的距离；W：从机柜的框架左侧外表面到框架右侧外表面的距离（不含侧板）；D：从前门外表面到后背板外表面的距离。

Q：IEC 和 Proline 的吊装方式有何区别？

A：IEC 和 Proline 都可以通过安装吊环实现吊装。IEC 的吊环（LE）可以通过配置来灵活选择提供或者不提供吊环，当现场通过托盘和叉车运输时，吊环为可选件，节约成本；Proline 标准品默认出厂为带吊环。

Q：IEC 和 Proline 的标配安装板安装方式有何区别？

A：IEC 安装板默认靠后安装，安装面与深度框架型材内部平面平齐，如需调节安装板位置，可以通过深度调节支架 MPD02 来实现；Proline 默认安装板位于距背部三分之一深度位置，可以根据客户需求实现深度调节。

Q：IEC 和 Proline 的底座安装方式有何区别？

A：IEC 采用模块化设计，前后底座（PF）和左右侧板（PS）有单独的订货号，可以根据现场实际需求，灵活订购。Proline 为整套底座，单独订货号包含前后底座和左右侧板。

Q：IEC 和 Proline 的侧板配置有何区别？

A：IEC 侧板标准品料号（SPM）包含一对侧板，具备免工具快装设计；Proline 侧板标准品料号为单个侧板。

Q：IEC 和 Proline 的锁具系统有何区别？

A：IEC 系列为 4 点定位锁杆系统，标配平板锁及 3mm 双翅锁芯，对称设计，单开门左右开门互换无需调整门锁，另有提拉锁，T 型锁及各类锁芯可供选配，标准品锁具位于门体右侧。Proline 为三点式锁具。

Q：IEC 系列双开门产品和 Proline 相关产品有何区别？

A：IEC 双开门产品左右门不可互换，辅门通过连杆锁上下同时锁闭，操作便捷；Proline 双开门产品左右门可以互换，辅门通过两个把手分别锁闭。

Q：IEC 和 Proline 的产品防护等级是否有区别？

A：IEC 可以提供标准机柜达到 IP55/NEMA Type12，还可以提供防护等级更高的 IP66/NEMA Type4；Proline 防护等级可以达到 IP55/NEMA Type12。详情请参阅 IEC“IP66 防护等级”白皮书。

Q：IEC 系列的安装螺丝主要分类包括哪些？

A：CNM 为盈凡专有设计卡式螺母，匹配框架型材或者安装轨方孔（10x14mm）；CNS 为配合 CNM 使用的梅花螺丝；CNT 用于安装附件、螺钉式安装轨以及接地等的梅花头自攻螺丝，框架内侧采用 M5，框架外侧采用 M6；CHS 用于将 19"前面板安装于 19"角轨上，与塑料垫片 PW6 一起使用；CN6 适用于宽度为 9.5mm 方形孔，一般用于角轨上相关安装附件固定。

Q：IEC 系列的安装轨主要包括哪些？

A：主要包括 CLPF 快装式双排轨，无需工具快速安装；CLPK/CLPO 标准螺钉安装式三排轨；CMB 单排安装轨；HP 高度方向安装轨；APK 调整安装轨。

Q：IEC 系列产品的安装板包括哪些类型？

A：主要包括标准安装板（MP），全宽安装板（MPW），局部安装板（MPP）。其中，标准安装板安装方式包括：标准安装，后部安装，双安装板背靠背安装，侧面安装，铰链式安装等。

Q：IEC 系列的门包括哪些类型？

A：主要包括 DN 系列单开钢板门，DNL&DNR 双开钢板门左门和右门，DNG 玻璃门，DNS 侧门，DI 内门等。

Q：IEC 系列产品是否可以提供定制化服务？

A：IEC 系列产品提供更丰富的配置，以标准化产品业务为主，同时延续 Hoffman 的优质服务，可以提供定制化系统解决方案。

Q：IEC 系列的并柜方式包括哪些？

A：并柜方式包括侧面并柜，前后并柜，角并柜等，并柜附件包括 CCI/CCM/CCE/CCEH/CJDN/CJDS 等。详情请参阅“并柜和吊装”白皮书。

Q：IEC 产品的承载和提吊能力分别为多少？

A：单柜产品额定承载可达 1400kg，详细请参阅“承载和提吊”白皮书。

Q：IEC 系列产品喷涂工艺有何特点？

A：IEC 系列产品采用硅烷预处理等 8 道前序工艺，提供更可靠的防腐性能和附着力，具备安全、环保等特点。采用 100%聚酯粉末喷涂，使用世界先进的瓦格纳自动喷粉系统，产品具有良好的机械性能，耐溶、耐腐、耐热、抗紫外线性能出众。详情请参阅“粉末喷涂系统”白皮书。

Q：IEC 系列产品上市，有哪些支持工具可以帮助客户更简便地熟悉新产品？

A：为了方便客户更便捷的了解 IEC 系列产品，随着 IEC 新产品上市，相应提供的支持工具包括：全新设计的产品手册和中文网站，产品技术白皮书，产品技术数据，产品视频安装指南，数字化产品库 EPLAN 等。

Q：IEC 系列产品是否具备 19"相关应用产品？

A：IEC 系列提供丰富的 19"相关附件，主要包括摇架，角轨，层板，滑轨，键盘架等。